

## INFORME SOBRE LA DOCUMENTACIÓN DIGITAL EN ESPAÑA

Datos sobre políticas, estrategias, procedimientos, normativas y tecnologías asociadas con la gestión de los contenidos y documentos digitales en las empresas e instituciones españolas. Se describen 82 indicadores.

### CONTENIDO

- Artículos de expertos.
- Comentarios a los indicadores.
- Datos estadísticos.

### DIRECCIÓN

**María del Valle Palma**

Experta en Documentación Digital.

Directora del Observatorio de Documentación Digital de (aedocdigital)

### COORDINACIÓN

**Albert Blanch**

Director/Gerente de (aedocdigital)

### EDICIÓN

Edición en CD-ROM en estuche con lomo para bibliotecas.

**INFORME ELABORADO CON LOS DATOS PROPORCIONADOS POR EMPRESAS E INSTITUCIONES ESPAÑOLAS.**



**PRECIO:** 50 € (incluye IVA y envío por mensajería).

Distribución y venta en:

**DOCUGRUP**

C/ Velázquez, 94 1º

28006 Madrid

Tel: 91 781 70 10

Fax: 91 781 70 20

[pedidos@docugrupo.com](mailto:pedidos@docugrupo.com)

INFORME SOBRE LA  
**DOCUMENTACIÓN DIGITAL EN ESPAÑA**



**Directora:**  
**María del Valle Palma Villalón**

(aedocdigital)

Asociación Española  
de Documentación Digital  
[www.aedodigital.org](http://www.aedodigital.org)

Sponsor



**AZERTIA**

## ALCANCE

---

El sector de la gestión de contenidos y documentos digitales es vital para incrementar la productividad en España. España ocupa el 9º puesto mundial por la dimensión de su economía y, paradójicamente, el puesto 37 en el ranking de los 60 países más desarrollados del mundo. En cifras redondeadas España incorpora 1,5 euros en TIC por hora trabajada, la U.E. 3 euros y U.S.A. 5 euros.

La progresiva implantación de la gestión de los contenidos y documentos digitales corporativos ayudará a desarrollar la Sociedad de la Información con un consiguiente aumento de la competitividad de las empresas españolas. La gestión de la documentación digital agilizará su gestión, ahorrará los costes en la manipulación del documento en papel y reducirá los tiempos de respuesta. Permitirá, además, automatizar, medir y, por lo tanto, mejorar los procesos en las organizaciones. Las entidades estarán mejor preparadas para reaccionar ante los continuos retos de un entorno globalizado y para adaptarse a sus cambios constantes. La posibilidad de reutilizar la información de sus documentos digitales, respetando sus funcionalidades originales (la conservación en papel las elimina) permitirá ahorrar tiempo y recursos humanos. Todos los factores enumerados ayudarán a incrementar esta productividad en descenso de las empresas españolas.

Asimismo la gestión documental digital, intrínsecamente unida a la administración electrónica, posibilitará la integración de los sistemas de información entre las distintas administraciones públicas facilitando a los ciudadanos realizar sus gestiones en línea, evitando la entrega de los mismos documentos en las distintas administraciones. La administración electrónica pasa por una gestión documental integrada e interoperable entre administraciones.

Concluyendo, la aplicación de políticas, estrategias, métodos y procedimientos relacionados con la calidad en la gestión de los contenidos y documentos digitales asegurará a las entidades una gestión eficaz, la conformidad con las normativas legales y regulaciones vigentes, la difusión de la información interna y externa, la protección de datos, el respeto a la propiedad intelectual, la colaboración y el trabajo en grupo tanto interno como externo, así como su continuidad en el tiempo. Una acertada gestión de los contenidos digitales y los documentos digitales repercutirá en una reducción de costes (retorno del ROI) y en una mejora en la calidad de la gestión y los procesos corporativos, así como de los servicios que se ofrecen tanto a clientes internos como externos.

Por estas razones, (**aedocdigital**), se ha planteado la elaboración de este informe que orientará sobre el desarrollo y las tendencias futuras del sector en España.

## SUMARIO

---

### 1. Introducción

Presentación. **María Rodríguez Losada**  
Presidenta de la Asociación Española de Documentación Digital

### 2. Artículos

1. Ejemplos y casos reales de facturación electrónica en España - Adobe - D. Roberto Boya
2. La certificación de la norma ISO/IEC 27001 - D. Pablo Sotres - Applus+
3. La digitalización de la justicia: el convenio Lexnet - D. Francisco de Quinto Zumárraga - Piqué Abogados
4. La e-factura, el paso definitivo hacia una sociedad de la electrónica - Alberto Redondo - Seres
5. Claves para la gestión documental - Dña. Esperanza Díaz Suárez - Software AG España
6. Realidades y potencialidades de los documentos electrónicos - D. Sergio Ramón Mahillo - Telvent

### 3. Informe sobre la documentación digital en España 2006

Presentación del Informe:

**Dña María del Valle Palma Villalón** - Directora

1. Digitalización, escaneado y captura
2. Búsqueda y recuperación
3. La gestión del portal web
4. Gestión de los documentos de los procesos de negocios y gestión de la calidad
5. Comercio electrónico y administración electrónica
6. Certificación y firma electrónica
7. La factura digital y la factura electrónica
8. Gestión de los documentos y records digitales
9. Seguridad, almacenamiento y preservación de la información
10. Gestión del cambio y formación
11. Sistemas y tecnologías documentales